



COMUNE DI MARLIANA

Provincia di Pistoia

Il Consiglio Comunale

Premesso che:

- il servizio di gestione dei rifiuti nel nostro Comune è affidato all'Azienda ALIA Servizi Ambientali SpA;
- per contattare il servizio clienti del suddetto gestore di questo servizio sono utilizzati due contatti telefonici, il numero verde 800888333 da fisso (gratuito) e 199105105 da mobile (a pagamento);

Considerato che:

- molti cittadini non utilizzano più il telefono fisso e sono pertanto obbligati a pagare un ulteriore costo per qualsiasi chiamata al gestore, senza una acclarata motivazione;
- di fatto vengono imposti lunghi tempi di attesa dal gestore dall'inizio della chiamata, con messaggi registrati automatici, che influiscono ulteriormente sul costo della telefonata che viene calcolata con tariffa al minuto;
- il servizio clienti tramite contatto telefonico ai servizi ALIA viene utilizzato per la richiesta di subentro, volture, informazioni, reclami ed altro, comprese le richieste di ritiro di rifiuti solidi ingombranti, in assenza di adeguati sportelli o uffici per contatti di persona, e che comunque dovrebbero essere realmente gratuiti anche, tra le altre motivazioni, per disincentivare l'abbandono dei rifiuti ingombranti agevolando la richiesta di ritiro senza costi aggiuntivi;

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA COMUNALE

ad attivarsi nei confronti dell'ATO Toscana Centro affinché, oltre al numero verde gratuito, sia attivato un recapito telefonico raggiungibile da telefonia mobile in modo gratuito e siano attivati altri strumenti di comunicazione tipo "App";

CHIEDE

che il presente ordine del giorno sia inoltrato a tutti i Comuni facenti parte dell'ATO Toscana Centro.