

Marliana 02- 09-2019

Al Sindaco del comune di Marliana -Marco Traversari

Oggetto: chiusura prolungata dei servizi demografici del comune di Marliana

Premesso

- che già dal giorno 8 Luglio è stata predisposta la chiusura dei servizi demografici nei giorni di martedì e giovedì fino al 29 Settembre 2019 per una rimodulazione delle aperture al pubblico, nel periodo estivo, con la possibilità di contattare appositi numeri telefonici in caso di denunce di nascita e di morte,
- che sabato 24 agosto una telefonata del sindaco ai cittadini ha comunicato la chiusura dell'ufficio servizi demografici e un numero di telefono a cui rivolgersi in caso di necessità,
- che i cittadini ricevono un'ulteriore telefonata il 27 agosto per la chiusura dell'ufficio per il giorno 28 agosto,
- lo sconcerto dei cittadini che non sanno quando e come possono accedere ai servizi dell'ufficio,
- che alcuni non usufruiscono del servizio telefonico rivolto ai cittadini e quindi rischiano di andare a Marliana e trovare l'ufficio chiuso, dopo, a secondo della località in cui abitano, aver percorso un tragitto anche di una ventina di chilometri o aver chiesto un permesso dal lavoro o preso ferie,
- che la segretaria comunale dott.ssa Francesca Merlini, dietro richiesta telefonica di delucidazioni, in data 29 agosto, ha risposto che del funzionamento delle urgenze se ne sarebbe occupato il sindaco, sia per quanto riguarda il rilascio di certificati che delle carte di identità (solo in forma cartacea), rinviando ogni altra richiesta al rientro del personale che si occupa normalmente dell'ufficio,

si interroga il Sindaco

- su quale strategia ha intenzione di mettere in atto per evitare in futuro, in caso di assenze di entrambe le funzionarie, che l'ufficio resti chiuso o funzionante solo per le urgenze, con personale non preparato professionalmente per svolgere tali compiti
- se occorre una preparazione specifica per adempiere a tutte le procedure necessarie per rispondere correttamente alle richieste dei cittadini e agli adempimenti di legge
- se intende formare altre professionalità per evitare la chiusura dell'ufficio, in caso di assenza di entrambe le funzionarie
- se, nell'impossibilità di utilizzare e preparare personale interno, intende procedere all'assunzione di altro personale oppure ricorrere a convenzioni con altri enti per i servizi demografici.

Si richiede risposta scritta e orale nel prossimo Consiglio comunale utile

Distinti saluti

per il Centrosinistra Per Marliana

